****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Аналитический отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Газимуро-Заводского муниципального округа Забайкальского края

Тюмень, 2024 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**ВВЕДЕНИЕ** 3](#_Toc161267727)

[Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. 6](#_Toc161267728)

[Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 17](#_Toc161267729)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 26](#_Toc161267730)

[Итоговые значения показателей независимой оценки 27](#_Toc161267731)

# **ВВЕДЕНИЕ**

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Газимуро-Заводского муниципального округа Забайкальского края была проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

* Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
* Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;
* Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении Требований к труктуре официального сайта образовательной организации в нформационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
* Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.»

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий осуществления образовательной деятельности;

3) доброжелательность, вежливость работников организаций;

4) удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности;

5) доступность осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий предоставления образования осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества осуществления образовательной деятельности.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа обучающихся и их представителей за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

Общеобразовательные организации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Количествореспондентов |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | 286 |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | 28 |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | 107 |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | 40 |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | 68 |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | 9 |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | 32 |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | 7 |

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации.

*1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Количество информационных объектов на стенде | МАХ количество информационных объектов на стенде | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте | МАХ количество информационных объектов на сайте | Информативность сайта | **Итоговый балл** |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | 11 | 11 | 100 | 47 | 51 | 91,2 | **95,6** |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | 11 | 11 | 100 | 43 | 51 | 84,3 | **92,2** |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | 10 | 10 | 100 | 46 | 51 | 89,2 | **94,6** |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | 11 | 11 | 100 | 47 | 51 | 91,2 | **95,6** |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | 11 | 11 | 100 | 36 | 40 | 90 | **95** |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | 7 | 10 | 70 | 32 | 40 | 80 | **75** |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | 10 | 10 | 100 | 34 | 40 | 85 | **92,5** |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | 11 | 11 | 100 | 33 | 40 | 81,3 | **90,6** |

*1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их представителями.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их представителями, учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | Анкета или ссылка на нее\*\* | **Итоговый балл** |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | + | + | + | + | **100** |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | + | + | + | + | **100** |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | + | + | + | + | **100** |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | + | + | + | - | **90** |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | + | + | + | - | **90** |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | + | + | + | - | **90** |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | + | + | + | - | **90** |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | + | + | + | - | **90** |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве осуществления образовательной деятельности.

*1.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Количество оценивших стенд | Количество удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Количество удовлетворенных | Баллы по сайту | **Итоговый балл** |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | 185 | 170 | 92 | 179 | 173 | 97 | **94** |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | 32 | 31 | 97 | 30 | 26 | 87 | **92** |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | 93 | 86 | 93 | 81 | 79 | 98 | **95** |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | 38 | 38 | 100 | 30 | 29 | 97 | **98** |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | 87 | 82 | 94 | 57 | 51 | 90 | **92** |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | 11 | 11 | 100 | 11 | 11 | 100 | **100** |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | 32 | 32 | 100 | 20 | 19 | 95 | **98** |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | 7 | 7 | 100 | 7 | 7 | 100 | **100** |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

*2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | **Итоговый балл** |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | + | + | + | + | + | **100** |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | + | + | + | + | + | **100** |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | + | + | + | + | + | **100** |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | + | + | + | + | + | **100** |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | + | + | + | + | + | **100** |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | + | + | + | + | + | **100** |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | + | + | + | + | + | **100** |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | + | + | + | + | + | **100** |

*2.2 Время ожидания.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных комфортностью осуществления образовательной деятельности организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | 286 | 225 | **79** |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | 43 | 40 | **93** |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | 119 | 115 | **97** |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | 41 | 40 | **98** |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | 106 | 98 | **93** |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | 11 | 11 | **100** |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | 43 | 42 | **98** |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | 7 | 7 | **100** |

3. Показатели, характеризующие доступность осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

*3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | **Итоговый балл** |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | + | + | + | - | + | **80** |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | + | - | - | - | - | **20** |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | + | - | + | - | - | **40** |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | - | - | + | + | - | **40** |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | - | - | - | - | - | **0** |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | - | - | + | - | - | **20** |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | + | - | - | - | - | **20** |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | - | - | - | - | - | **0** |

*3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | **Итоговый балл** |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | - | + | + | + | + | + | **100** |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | - | + | - | + | - | + | **60** |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | - | + | - | + | - | + | **60** |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | - | + | - | + | + | + | **80** |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | - | + | - | + | + | + | **80** |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | - | - | - | + | - | - | **60** |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | - | + | - | + | - | + | **40** |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | - | + | - | + | - | - | **40** |

*3.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доступностью получения образования для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | 26 | 22 | **85** |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | 7 | 6 | **86** |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | 4 | 4 | **100** |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | 2 | 1 | **50** |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС\* | 0 | 0 | **32** |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС\* | 0 | 0 | **36** |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | 1 | 1 | **100** |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС\* | 0 | 0 | **16** |

\*При отсутствии ответивших на вопрос расчёт происходит по формуле (К3): К3= (0,6×Пдосторг+0,4×Пдостуслуг)

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

*4.1 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | 286 | 244 | **85** |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | 43 | 38 | **88** |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | 119 | 115 | **97** |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | 41 | 39 | **95** |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | 106 | 98 | **93** |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | 11 | 11 | **100** |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | 43 | 40 | **93** |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | 7 | 7 | **100** |

*4.2 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в образовательную организацию.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их предстпвителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | 286 | 239 | **84** |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | 43 | 39 | **91** |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | 119 | 113 | **95** |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | 41 | 40 | **98** |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | 106 | 100 | **94** |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | 11 | 11 | **100** |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | 43 | 41 | **95** |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | 7 | 7 | **100** |

*4.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | 147 | 143 | **97** |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | 31 | 30 | **97** |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | 61 | 60 | **98** |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | 37 | 37 | **100** |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | 50 | 49 | **98** |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | 11 | 11 | **100** |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | 22 | 22 | **100** |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | 6 | 6 | **100** |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

*5.1 Доля обучающихся и их представителей, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество готовых рекомендовать | **Итоговый балл** |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | 286 | 218 | **76** |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | 43 | 40 | **93** |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | 119 | 109 | **92** |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | 41 | 38 | **93** |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | 106 | 100 | **94** |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | 11 | 11 | **100** |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | 43 | 40 | **93** |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | 7 | 7 | **100** |

*5.2 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | 286 | 235 | **82** |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | 43 | 41 | **95** |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | 119 | 117 | **98** |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | 41 | 39 | **95** |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | 106 | 101 | **95** |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | 11 | 11 | **100** |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | 43 | 40 | **93** |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | 7 | 7 | **100** |

*5.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | **Итоговый балл** |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | 286 | 245 | **86** |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | 43 | 40 | **93** |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | 119 | 117 | **98** |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | 41 | 39 | **95** |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | 106 | 99 | **93** |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | 11 | 11 | **100** |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | 43 | 42 | **98** |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | 7 | 7 | **100** |

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждения выявлен ряд недостатков, а именно:

1. Замечания в части доступности организации для лиц с ограниченными возможностями:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | В организации отсутствует: Сменные кресла-коляски; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.). |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | В организации отсутствует: Выделенные стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте); Поручни (на путях следования получателей услуг), расширенные дверные проемы при входе в здание (для свободного прохождения кресла-коляски); Сменные кресла-коляски; Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение (широкий дверной проем, поручни, 2 порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | В организации отсутствует: Выделенные стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте); Сменные кресла-коляски; Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение (широкий дверной проем, поручни, 2 порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | В организации отсутствует: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте); Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение (широкий дверной проем, поручни, 2 порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | В организации отсутствует: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте); Поручни (на путях следования получателей услуг), расширенные дверные проемы при входе в здание (для свободного прохождения кресла-коляски); Сменные кресла-коляски; Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение (широкий дверной проем, поручни, 2 порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | В организации отсутствует: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте); Сменные кресла-коляски; Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение (широкий дверной проем, поручни, 2 порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; Возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | В организации отсутствует: Выделенные стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте); Поручни (на путях следования получателей услуг), расширенные дверные проемы при входе в здание (для свободного прохождения кресла-коляски); Сменные кресла-коляски; Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение (широкий дверной проем, поручни, 2 порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; Возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | В организации отсутствует: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте); Поручни (на путях следования получателей услуг), расширенные дверные проемы при входе в здание (для свободного прохождения кресла-коляски); Сменные кресла-коляски; Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение (широкий дверной проем, поручни, 2 порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.); Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.); Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; Возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |

1. Замечания в части отсутствия на информационном стенде организации необходимой информации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ Ушмунский ДС | На стенде образовательной организации отсутствует: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии). |
| 2 | МДОУ Широкинский ДС | На стенде образовательной организации отсутствует: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. |

1. Замечания в части отсутствия на официальном сайте организации необходимой информации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | На официальном сайте полностью или частично отсутствует: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; Копия плана финансо-вохозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации. |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | На официальном сайте полностью или частично отсутствует: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение); Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; Об общей численности обучающихся; О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); Отчет о результатах самообследования. |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | На официальном сайте полностью или частично отсутствует: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; Отчет о результатах самообследования. |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | На официальном сайте полностью или частично отсутствует: На информационном сайте отсутствует: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации. |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | На официальном сайте полностью или частично отсутствует: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации. |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | На официальном сайте полностью или частично отсутствует: О реализуемых уровнях образования; О нормативных сроках обучения; О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение); О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа; Об общей численности обучающихся; О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты; Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник; О специальных условиях охраны здоровья; Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года. |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | На официальном сайте полностью или частично отсутствует: Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты; Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник; Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания); Информация об условиях питания обучающихся; Информация об условиях охраны здоровья обучающихся; Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации. |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | На официальном сайте полностью или частично отсутствует: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года ; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации. |

1. Замечания в части отсутствия на официальном сайте организации некоторых способов коммуникации с обучающимися и их представителями:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | МОУ Трубачевская ООШ | На сайте образовательной организации отсутствует анкета для оценки качества или ссылка на неё. |
| 2 | МДОУ Газ-Заводский ДС | На сайте образовательной организации отсутствует анкета для оценки качества или ссылка на неё. |
| 3 | МДОУ Ушмунский ДС | На сайте образовательной организации отсутствует анкета для оценки качества или ссылка на неё. |
| 4 | МДОУ Широкинский ДС | На сайте образовательной организации отсутствует анкета для оценки качества или ссылка на неё. |
| 5 | МДОУ Трубачевский ДС | На сайте образовательной организации отсутствует анкета для оценки качества или ссылка на неё. |

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Газимуро-Заводского муниципального округа Забайкальского края **итоговый балл отрасли образования составил 86,8 балла**

##

## Итоговые значения показателей независимой оценки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Наименование организации | Итоговый балл по учреждению | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | Итого по критерию 1 | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | Итого по критерию 2 | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | Итого по критерию 3 | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | Итого по критерию 4 | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | Итого по критерию 5 |
| 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,5 | 0,5 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1. | 2.3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
| 1 | МОУ Газимуро-Заводская СОШ | 88,9 | 96 | 100 | 94,3 | 96,4 | 100 | 78,7 | 89,4 | 80 | 100 | 84,6 | 89,4 | 85,3 | 83,6 | 97,3 | 87 | 76,2 | 82,2 | 85,7 | 82,2 |
| 2 | МОУ Ушмунская СОШ | 86,2 | 92,2 | 100 | 91,8 | 94,4 | 100 | 93 | 96,5 | 20 | 60 | 85,7 | 55,7 | 88,4 | 90,7 | 96,8 | 91 | 93 | 95,3 | 93 | 93,5 |
| 3 | МОУ Широкинская СОШ | 90,7 | 94,6 | 100 | 95,0 | 96 | 100 | 96,6 | 98,3 | 40 | 60 | 100 | 66 | 96,6 | 95 | 98,4 | 96,3 | 91,6 | 98,3 | 98,3 | 96,3 |
| 4 | МОУ Трубачевская ООШ | 88,9 | 95,6 | 90 | 98,4 | 95 | 100 | 97,6 | 98,8 | 40 | 80 | 50 | 59 | 95,1 | 97,6 | 100 | 97,1 | 92,7 | 95,1 | 95,1 | 94,4 |
| 5 | МДОУ Газ-Заводский ДС | 83,7 | 95,0 | 90 | 91,9 | 92,3 | 100 | 92,5 | 96,3 | 0 | 80 | 32 | 41,6 | 92,5 | 94,3 | 98 | 94,3 | 94,3 | 95,3 | 93,4 | 94,1 |
| 6 | МДОУ Ушмунский ДС | 86,1 | 75,0 | 90 | 100 | 89,5 | 100 | 100 | 100 | 20 | 60 | 36 | 40,8 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МДОУ Широкинский ДС | 87,1 | 92,5 | 90 | 97,5 | 93,8 | 100 | 97,7 | 98,9 | 20 | 40 | 100 | 52 | 93 | 95,3 | 100 | 95,3 | 93 | 93 | 97,7 | 95,4 |
| 8 | МДОУ Трубачевский ДС | 83,0 | 90,6 | 90 | 100 | 94,2 | 100 | 100 | 100 | 0 | 40 | 16 | 20,8 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |